



SPD - Fraktion Stadt Voerde

Voerde, 30.08.2021
Fraktionsvorsitzender:
Uwe Goemann
Holthausener Str. 24
46562 Voerde
Tel.: 02855/961796
Handy: 0174/9621083

Stadt Voerde
Bürgermeister
Dirk Haarmann
Rathausplatz 20
46562 Voerde

Antrag der SPD-Fraktion: Digitalisierung für mehr Bürgernähe

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Haarmann,

die SPD Fraktion beantragt, bei der Erstellung des Digitalisierungskonzepts auch zu prüfen, ob als Ersatz für das seinerzeit im Rahmen von Maßnahmen zu Haushaltskonsolidierung aufgegebenes Bürgerbüro Friedrichsfeld eine mobile Lösung angeboten werden kann. Im Fokus der Prüfung sollen Leistungen stehen, die ein persönliches Erscheinen der Bürgerinnen und Bürger (z. B. Beantragung von Pass- und Personalausweisen) erfordern. Es wird um eine Vorstellung der Dienstleistungen, welche im Rahmen der Umsetzung des OZG online erfolgen können, im Haupt- und Finanzausschuss gebeten. Insbesondere der finanzielle Aufwand einer mobilen Lösung soll erhoben werden.

Unter mobiler Lösung versteht die SPD ein „Bürgerbüro ToGo“, welches einen aufsuchenden Charakter hat und Dienstleistungen in allen Ortsteilen von Voerde in leichter zugänglichen Einrichtungen, wie z. B. Altenheimen oder Gaststätten, erbringt. Hierbei müssen die Anforderungen des Datenschutzes selbstverständlich gewahrt werden.

Die technischen Anforderungen zur Erbringung der Bürgerservices sind gewiss weiterhin hoch, jedoch sollte der technische Fortschritt im Bereich des mobilen Arbeitens ausreichen, um entsprechende Leistungen anbieten zu können. Das „Bürgerbüro ToGo“ sollte mittels der online Terminverwaltung durch die Bürgerinnen und Bürger gebucht werden können.

Die SPD Fraktion schlägt bei entsprechender Umsetzbarkeit eine zeitlich befristete Pilotierung vor.

Mit freundlichen Grüßen

Uwe Goemann
Fraktionsvorsitzender